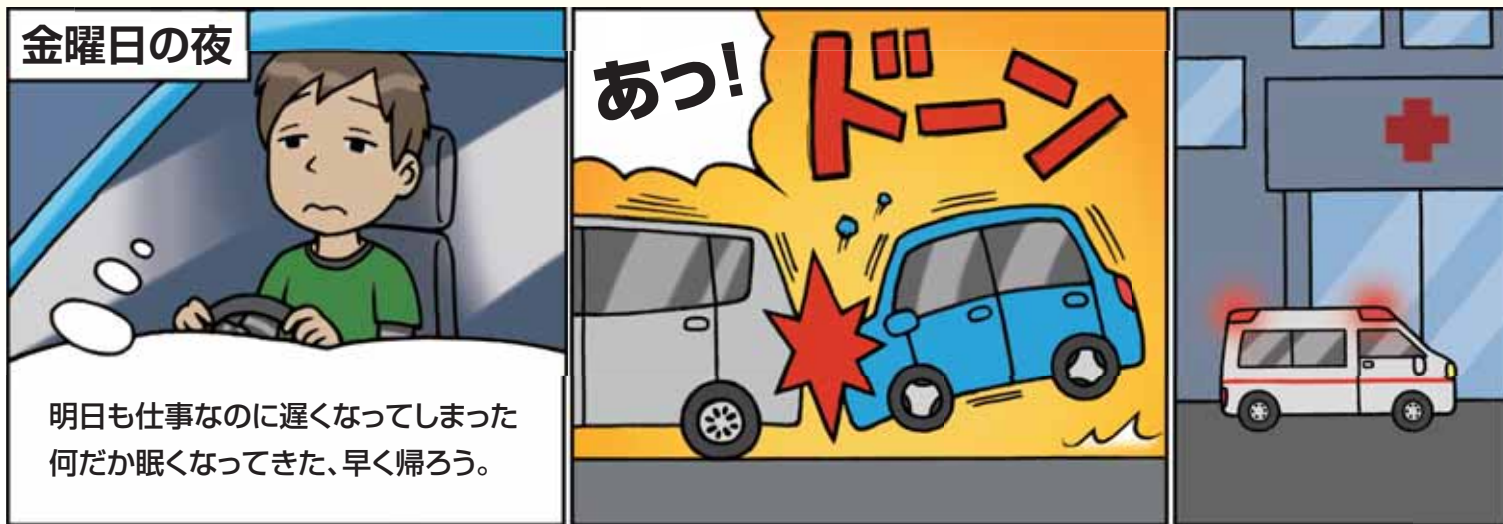


富士火災の自動車保険

「深夜・休日の事故」

事故受付 と 初期対応 の違い



24時間365日の **事故受付** と **初期対応** って何が違うの？

例えば…

24時間365日 事故受付

保険会社へ連絡すると…



事故の受付をいたしました。
営業日の**月曜日**に
あらためてご連絡します。

という対応

金曜日の夜に事故なんて
困った!

月曜日に連絡を
もらっても困るんだ。
至急の対応が
必要なのに…
どうしよう…??

不安な夜
憂鬱な週末



富士火災なら

24時間365日 初期対応

保険会社へ連絡すると…



病院の治療費は
こちらからお支払いするので
ご安心ください。
代車の手配もお任せください。

という対応

いつの事故でも
安心!



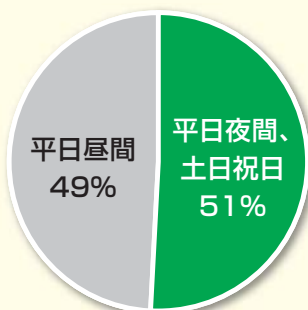
あ～ホッとした。
相手も病院も納得して
くれたので安心です。
事故直後の対応が
重要なんですね!

ホッとする夜
安心な週末



曜日・時間別事故発生割合 (自社調べ)

- ・平日昼間／午前9時～午後5時
- ・平日夜間／午後5時～翌朝9時
- ・土日祝日／24時間



半数以上の事故が
平日夜間と土日祝日に起こっています
だからこそ
**24時間365日初期対応が
必要です!**

※事故状況等によっては、初期対応サービスを提供できない場合があります。

このチラシの内容は「初期対応サービス」の概要の説明です。その他の補償内容等については「自動車保険総合パンフレット」をご覧ください。ご不明な点につきましては、取扱代理店・営業社員までお問い合わせください。

〈引受保険会社〉 **富士火災海上保険株式会社**

<p>商品・契約内容に関するお問い合わせは… 富士火災 お客さまセンター 自動車保険専用窓口 0120-228-303 *携帯電話・PHSからもご利用になれます。 ●平日:午前9:00～午後6:00(年末年始を ●土日祝:午前9:00～午後5:00(除きます。)</p>	<p>ご不満・ご要望のお申し出は… 富士火災 お客さまの声室 0120-246-145 *携帯電話・PHSからもご利用になれます。 ●平日:午前9:00～午後7:00 (年末年始を除きます。)</p>
<p>事故の受付・ご相談は… 富士火災 セイフティ24コンタクトセンター 0120-220-557 *携帯電話・PHSからもご利用になれます。 24時間・365日受け付けております</p>	<p>弊社との間で問題を解決できない場合は… 一般社団法人 そんぽADRセンター 0570-022-808 *PHS・IP電話からは03-4332-5241 ●平日:午前9:15～午後5:00(12月30日～1月4日を除きます。) ※電話料金はお客さま負担となります。</p>